

Algemene voorwaarden | CM Partners

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. CM Partners: afhankelijk van de entiteit die Partij is bij de Overeenkomst of voor het sluiten daarvan een aanbod uitbrengt: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid CM Partners Holding B.V., CM Partners B.V., CM Partners Capacity B.V. of CM Partners Advisory B.V., gevestigd aan Sonny Rollinsstraat 149, 3543 GR te Utrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder respectievelijk KvK-nummer 30254487, 30254493, 68527470 en 75766965.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon, althans handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen, met wie CM Partners een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: CM Partners en de Wederpartij gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan CM Partners zich jegens de Wederpartij heeft verbonden tot het verlenen van Diensten en/of de verkoop en levering van Producten.
5. Diensten: de dienstverlening waartoe CM Partners zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Wederpartij heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, het verzorgen van incompany- en open-rooster-trainingen, -opleidingen en -workshops, adviesverlening, consultancy, het uitvoeren van audits, het ontwikkelen en afnemen van toetsen en examens, certificering van software, trainers en/of consultants, de beschikbaarstelling van E-Learning en het verschaffen van toegang tot een Evenement.
6. Producten: de in het kader van de Overeenkomst door CM Partners aan de Wederpartij te verkopen en te leveren zaken (voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten), waaronder, doch niet uitsluitend, boeken begrepen kunnen zijn.
7. Cursist: iedere persoon die op grond van de Overeenkomst gerechtigd is deel te nemen aan een training, opleiding, workshop.
8. Sessie: iedere in het kader van een training, opleiding, workshop of certificeringsprogramma, op een bepaalde dag, gedurende een bepaald tijdsbestek plaatsvindende bijeenkomst, in fysieke persoonlijke aanwezigheid van CM Partners en de Cursist(en) dan wel op afstand. Een Overeenkomst kan uit een enkele dan wel meerdere Sessies bestaan.
9. E-Learning: een digitale cursus die in het kader van de Overeenkomst middels het Platform aan de Gebruiker beschikbaar wordt gesteld en die de Gebruiker in zijn eigen tempo kan volgen.
10. Gebruiker: ieder natuurlijk persoon die in het kader van de Overeenkomst gerechtigd is van de E-Learning gebruik te maken.
11. Platform: <https://catscmacademy.com> waarop CM Partners de E-Learning beschikbaar stelt aan de Gebruiker.
12. Evenement: een door CM Partners georganiseerd evenement dat op een bepaalde dag en binnen een bepaald tijdsbestek plaatsvindt en waartoe in het kader van de Overeenkomst toegang wordt verleend aan de Gast(en).
13. Gast: eenieder die op grond van de Overeenkomst toegang heeft tot het Evenement.
14. Personeel: eenieder die in samenwerking met CM Partners of de houder van de evenementlocatie als personeel aanwezig is bij een Evenement.
15. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van CM Partners, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door CM Partners worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Behoudens voor zover uit een reeds tussen Partijen gesloten raamovereenkomst anders voortvloeit, is elk aanbod van CM Partners vrijblijvend, ook in geval in het aanbod is aangegeven dat deze voor een bepaalde tijd geldig is. CM Partners kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog intrekken.
2. Aan een aanbod van CM Partners dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van CM Partners dat gebaseerd is op door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Wederpartij geen rechten ontleen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1 en lid 4, tot stand op het moment dat de Wederpartij het aanbod van CM Partners, op de eventueel daartoe door CM Partners aangewezen wijze, heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod van CM Partners, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CM Partners anders aangeeft.
4. Indien inschrijving of aanmelding plaatsvindt op het Platform of de website van CM Partners, komt de Overeenkomst pas tot stand op het moment dat CM Partners de inschrijving of aanmelding per e-mail heeft bevestigd.

5. Inschrijving voor open-rooster-trainingen geschiedt op volgorde van aanmelding. Bij overschrijding van het aantal deelnemers zal in overleg naar alternatieven worden gezocht. Voorlopige aanmeldingen (opties) dienen, onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, binnen drie weken, en als dat eerder is uiterlijk twee weken voor aanvang van de open-rooster-training, definitief gemaakt te worden, bij gebreke waarvan zij komen te vervallen.
6. Indien CM Partners de Wederpartij, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Wederpartij ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
7. Indien de Wederpartij de Overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | DUUR, OPZEGGING EN PRIJSWIJZIGING

1. Het bepaalde in de volgende leden van dit artikel geldt onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden omtrent tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, onder meer zoals voorzien in artikel 5.
2. De Overeenkomst eindigt door volbrenging of door verstrijken van de bepaalde looptijd waarvoor deze is aangegaan, tenzij uit de aard en/of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan. De Gebruiker heeft voor de duur van 365 dagen toegang tot de E-Learning, gerekend vanaf de dag dat CM Partners de inloggegevens heeft verstrekt.
3. Een Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan, eindigt door opzegging per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
4. CM Partners is gerechtigd de overeengekomen prijs van een Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te wijzigen. CM Partners zal de Wederpartij van een prijswijziging uiterlijk twee maanden voordat de prijswijziging van kracht wordt in kennis stellen zodat de Wederpartij nog in staat is om de Overeenkomst op reguliere wijze op te zeggen indien zij niet met de prijswijziging wenst in te stemmen.

Strippenkaart

5. Een door CM Partners geleverde strippenkaart geeft de Wederpartij recht op het uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen aantal uren Dienstverlening van de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen soort. Een Strippenkaart is voor zes maanden na aanschaf daarvan geldig, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien deze geldigheidsduur is verstreken, maakt de Wederpartij niet langer aanspraak op gebruik van de overeengekomen Diensten op basis van de strippenkaart.
6. Een eenmaal aanschafte strippenkaart is niet meer inwisselbaar voor geld. In geval van annulering conform artikel 5, vindt creditering van strippen plaats indien daarop overeenkomstig de voorwaarden van artikel 5 aanspraak wordt gemaakt.

ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE WEDERPARTIJ

Open-rooster- en incompany-trainingen

1. Indien de Wederpartij een Overeenkomst betreffende een open-rooster- of in-company-training annuleert, geldt de volgende annuleringsregeling. Bij annulering:
 - tot de 28^e dag (exclusief) vóór aanvang van de (eerste) Sessie, geschiedt annulering kosteloos;
 - vanaf de 28^e dag (inclusief) tot de 14^e dag (exclusief) vóór aanvang van de (eerste) Sessie, is de Wederpartij 50% van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd;
 - vanaf de 14^e dag (inclusief) tot de 7^e dag (exclusief) vóór aanvang van de (eerste) Sessie, is de Wederpartij 75% van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd;
 - vanaf de 7^e dag (inclusief) vóór aanvang van (eerste) Sessie, blijft de Wederpartij de volledige overeengekomen totaalprijs verschuldigd.

Evenementen

2. Indien de Wederpartij de Overeenkomst voor toegang tot een Evenement annuleert, geldt de volgende annuleringsregeling. Bij annulering:
 - tot de 28^e dag (exclusief) vóór aanvang van het Evenement, geschiedt annulering kosteloos;
 - vanaf de 28^e dag (inclusief) tot de 14^e dag (exclusief) vóór aanvang van het Evenement, is de Wederpartij 50% van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd;
 - vanaf de 14^e dag (inclusief) tot de 7^e dag (exclusief) vóór aanvang van het Evenement, is de Wederpartij 75% van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd;
 - vanaf de 7^e dag (inclusief) vóór aanvang van het Evenement, blijft de Wederpartij de volledige overeengekomen totaalprijs verschuldigd.

E-Learning en productverkoop

3. Indien de Wederpartij overgaat tot annulering van een Overeenkomst betreffende de beschikbaarstelling van E-Learning of de verkoop en levering van Producten, is CM Partners gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan. Deze vergoeding betreft het bedrag waarop CM Partners tevens aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd.

Trainingen waarvoor een no-show-vergoeding is bedongen

4. In geval van een gratis Sessie een no-show-vergoeding is bedongen, is deze vergoeding verschuldigd indien de Cursist zijn deelname niet uiterlijk vóór aanvang van de Sessie per e-mail heeft geannuleerd. In een voorkomend geval zal CM Partners daarvoor een factuur zenden.

Overig

5. Indien de Wederpartij een Overeenkomst betreffende andere Dienstverlening dan bedoeld in de vorige leden annuleert, geldt de volgende annuleringsregeling. Bij annulering:
 - tot de 28^e dag (exclusief) vóór aanvang van de Dienstverlening, geschiedt annulering kosteloos;
 - vanaf de 28^e dag (inclusief) tot de 14^e dag (exclusief) vóór aanvang van de Diensten, is de Wederpartij een vergoeding verschuldigd voor de Diensten die gedurende de eerste twee weken van de Overeenkomst zouden worden verleend;

- vanaf de 14^e dag (inclusief) vóór aanvang van de Diensten, is de Wederpartij een vergoeding verschuldigd voor de Diensten die gedurende de eerste vier weken van de Overeenkomst zouden worden verleend, of indien de duur van de Overeenkomst minder dan vier weken bedraagt, een vergoeding voor de Diensten gedurende de volledige overeengekomen duur van de Overeenkomst.

Wijze annulering

6. Annulering dient Schriftelijk te geschieden. Het tijdstip waarop CM Partners de annuleringsverklaring van de Wederpartij ontvangt, geldt als tijdstip van annulering.

ARTIKEL 6. | VERVANGING/WIJZIGINGEN OPEN-ROOSTER- EN INCOMPANY-TRAININGEN

1. Een Cursist kan in het kader van een open-rooster- of incompany-training vervangen worden door een andere Cursist die eveneens aan de toelatingseisen voor de training voldoet, indien dit voorafgaand aan de training aan CM Partners per e-mail is medegedeeld. Vervanging kan uitsluitend voor de gehele training en kan dus niet tussentijds plaatsvinden.
2. Bij een training waaraan voorafgaand zelfstudie benodigd is, is vervanging van een Cursist slechts mogelijk tot één week voor aanvang van de training.
3. CM Partners behoudt zich het recht voor om in geval van bijzondere omstandigheden of bij onvoldoende deelnemers, trainingen te annuleren, te onderbreken of trainingdata te wijzigen. In dergelijke gevallen zal met de Cursisten overleg worden gepleegd over alternatieven. CM Partners aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade en kosten van de Wederpartij, de Cursist of anderen die voortvloeien uit de annulering, onderbreking of wijziging. Indien reeds is betaald, heeft de Wederpartij bij annulering van de training door CM Partners recht op terugbetaling van het volledige aan CM Partners betaalde bedrag.

ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

1. De Wederpartij is gehouden om alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door CM Partners voorgeschreven wijze, aan CM Partners te verstrekken. De Wederpartij staat in voor de juistheid van alle door haar aan CM Partners verstrekte informatie.
2. De Wederpartij dient CM Partners voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
3. Indien en voor zover uitvoering aan de Overeenkomst wordt gegeven op locatie van de Wederpartij of een andere door haar aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, draagt de Wederpartij er zorg voor dat de aangewezen ruimte van uitvoering daarvoor geschikt is en CM Partners op die locatie kosteloos gebruik kan maken van alle daar aanwezige en in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.

ARTIKEL 8. | DERDEN

1. CM Partners is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in het vorige lid. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan CM Partners, jegens de Wederpartij een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
3. Behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, is CM Partners niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden als bedoeld in lid 1.
4. CM Partners aanvaardt in geen geval enige aansprakelijkheid voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Wederpartij zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook indien dit op advies of door bemiddeling van CM Partners is gebeurd. In geval de Wederpartij een voucher bij CM Partners aanschafft voor dienstverlening van derden, wordt door verzilvering van de voucher bij deze derde een overeenkomst met deze derde gesloten, waarbij CM Partners geen partij is en vorenstaande dan ook van overeenkomstige toepassing is.
5. Het is mogelijk dat de derden als bedoeld in lid 1 hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. CM Partners gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Wederpartij te aanvaarden.

ARTIKEL 9. | TERMIJNEN

1. Tenzij uit de aard en/of strekking van de betreffende verbintenis dwingend anders voortvloeit, zijn alle eventuele uitvoerings- en leveringstermijnen waartoe CM Partners zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van CM Partners treedt in dat geval niet eerder in dan nadat de Wederpartij CM Partners Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en CM Partners na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Indien CM Partners voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Wederpartij te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is CM Partners gerechtigd de uitvoering c.q. levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
3. Verzuim van CM Partners biedt de Wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

ARTIKEL 10. | VERKOOP EN LEVERING VAN PRODUCTEN

1. Levering van de Producten vindt plaats door bezorging daarvan op het door de Wederpartij opgegeven afleveradres.
2. CM Partners is gerechtigd om bestellingen van Producten in gedeelten te leveren.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren bestelde Producten in ontvangst c.q. te nemen en/of het uit hoofde van de Overeenkomst door haar aan CM Partners verschuldigde bedrag te voldoen.

- Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Wederpartij is toe te rekenen, is CM Partners gerechtigd de Producten voor rekening van de Wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van het uit hoofde van de Overeenkomst door haar aan CM Partners verschuldigde bedrag. De in verband met de niet-inontvangstname door de Wederpartij zoals hier bedoeld, te maken extra kosten, komen dan ook voor rekening van de Wederpartij.

Klachten

- De Wederpartij dient op het moment van leveren, althans onmiddellijk daarna, te onderzoeken of de geleverde Producten aan de Overeenkomst beantwoorden en vrij zijn van schade en gebreken. Indien de Producten naar oordeel van de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoorden dan wel de Producten naar oordeel van de Wederpartij niet vrij zijn van schade of gebreken, dient de Wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk, althans binnen twee werkdagen na de levering, Schriftelijk mededeling te doen aan CM Partners en in geval van beschadiging van de Producten, duidelijke foto's toe te sturen.
- Indien de Wederpartij niet tijdig of overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid klaagt, vloeit er voor CM Partners uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
- Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede haar verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

ARTIKEL 11. | TRAININGEN, OPLEIDINGEN, WORKSHOPS, CERTIFICERING EN EXAMENS

- Cursisten dienen te allen tijde de aanwijzingen van de instructeur op te volgen tijdens de Sessie.
- In het geval dat een Cursist aanwijzingen van de instructeur niet opvolgt, of zich op andere wijze zo gedraagt dat de Sessie ernstig wordt verstoord, kan de Cursist de toegang tot de Sessie worden ontzegd, zonder dat de Wederpartij aanspraak maakt op enige kwijtschelding of restitutie.
- De Cursist dient zich te kunnen identificeren om aan een Sessie en een eventueel daarbij horend examen te kunnen deelnemen.
- Indien de Cursist zich niet kan identificeren, kan hem de toegang tot de Sessie en het eventuele examen worden ontzegd.
- Het is de Cursist(en) tijdens Sessies niet toegestaan foto's of ander beeldmateriaal te maken en te verspreiden zonder nadrukkelijke toestemming van CM Partners.

Herkansen examens

- Indien de Cursist gerechtigd is tot het herkansen van een Practitioner- of Expert-examen, dient de herkansing plaats te vinden binnen één jaar na afloop van het eerste examen.

ARTIKEL 12. | E-LEARNING

- Na ontvangst van de betaling stelt CM Partners binnen twee werkdagen een persoonlijk account ter beschikking aan de Gebruiker, waarmee toegang wordt verkregen tot de E-Learning.
- De Gebruiker dient gebruik te maken van een veelgebruikte en door CM Partners ondersteunde browser om toegang te verkrijgen tot en gebruik te kunnen maken van de E-Learning. De specifieke technische vereisten met betrekking tot de browser en internetverbinding worden door CM Partners op zijn website gepubliceerd.
- CM Partners verleent aan de Gebruiker een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Platform en de E-Learning. Dit gebruiksrecht vervalt door het eindigen van de Overeenkomst.
- Het gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid is niet overdraagbaar. Het is niet toegestaan om het gebruiksrecht te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Het is de Gebruiker eveneens niet toegestaan om het browserscherm waarin de E-Learning wordt getoond te delen met anderen.
- De Gebruiker mag het gebruiksrecht als bedoeld in lid 3 slechts aanwenden voor persoonlijk (professioneel) gebruik.
- Alle handelingen die worden verricht onder een account van een Gebruiker, worden aan de Wederpartij toegerekend. Gebruik van het Platform aan de hand van de door CM Partners in het kader van de Overeenkomst verstrekte inloggegevens, geschiedt dan ook onder verantwoordelijkheid van de Wederpartij. De Wederpartij staat ervoor in dat de Gebruiker die van het Platform gebruik maakt, zich conformeert aan de voorwaarden die krachtens de onderhavige algemene voorwaarden verbonden zijn aan het gebruik van het Platform. Niet-nakoming van deze voorwaarden wordt aan de Wederpartij toegerekend, als ware het haar eigen doen en nalaten.
- Het is niet toegestaan om de middels het Platform beschikbaar gestelde content, zoals video's, afbeeldingen en teksten, aan te wenden voor andere doeleinden dan waarvoor deze aan de Gebruiker beschikbaar zijn gesteld. Gebruik van de content is uitsluitend toegestaan met behulp van en overeenkomstig de aangeboden en normale functionaliteiten van het Platform. Onder meer het verspreiden, kopiëren, verkopen en in licentie geven van de bedoelde content is ten strengste verboden.
- De Wederpartij staat ervoor in dat alle eventuele aanwijzingen van CM Partners die worden gegeven in verband met het gebruik van het Platform, worden opgevolgd.
- Het is niet toegestaan om het Platform te gebruiken voor illegale of anderszins ongeoorloofde doeleinden. Gebruik van het Platform dient te geschieden met inachtneming van alle krachtens de overheid gestelde wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op het gebruik van het Platform. In het bijzonder zijn Gebruikers gebonden aan de toepasselijke wetgeving aangaande intellectuele eigendom.
- Het is niet toegestaan om het Platform of de servers of netwerken waarvan CM Partners voor de exploitatie van het Platform gebruik maakt, te belemmeren of te verstoren, bijvoorbeeld door wormen, virussen, spyware, malware of andere destructieve of ontwrichtende codes te verzenden.
- De inhoud van E-Learning mag door CM Partners te allen tijde op ondergeschikte, voor de Wederpartij en Gebruiker redelijkerwijs niet-bezwaarlijke punten, worden gewijzigd.
- De Wederpartij staat ervoor in dat de Gebruiker zich onthoudt van ongeoorloofd gebruik van het Platform (waaronder de E-Learning aldus mede begrepen) en zich zal opstellen en gedragen conform hetgeen door CM Partners mag worden verwacht van een behoorlijke gebruiker. In het bijzonder is het niet toegestaan:
 - toegang (proberen te) verkrijgen tot E-Learning waarvoor de betreffende persoon niet geautoriseerd is;

- op zodanige wijze gebruik te maken van het Platform dat de juiste werking daarvan wordt verhinderd, dan wel dat hierdoor schade of hinder voor andere gebruikers van het Platform kan worden veroorzaakt;
- inloggegevens voor toegang tot het Platform (binnen of buiten de organisatie van de Wederpartij) te delen met anderen.

ARTIKEL 13. | EVENEMENTEN

Toegang tot het Evenement

1. Bij de inschrijving dient de Wederpartij de naam of namen van de Gast(en) juist en volledig aan CM Partners te verstrekken. Bezoek aan het Evenement is uitsluitend mogelijk voor Gasten wiens naam bij de inschrijving aan CM Partners is verstrekt. Het is evenwel mogelijk het recht op toegang tot het Evenement aan een derde over te dragen. Daarvan dient de Wederpartij vóór aanvang van het Evenement mededeling aan CM Partners te doen onder opgave van de naam of namen van de Gast(en) aan wie het recht op toegang wordt overgedragen, alsook de naam of namen van de Gast(en) van wie het recht op toegang wordt overgenomen. De overdracht is pas geldig op het moment dat CM Partners de overdracht heeft bevestigd.
2. Het is de Wederpartij niet toegestaan om het recht op toegang over te dragen tegen vergoeding van een hogere prijs dan aan CM Partners is betaald.
3. Bij aanvang van het Evenement dient iedere Gast bij de entree een badge in ontvangst te nemen waarop de naam van de Gast is vermeld. De Gast dient zich bij de entree, op verzoek van het Personeel, te legitimeren om aan te tonen dat hij rechtmatig toegang heeft tot het Evenement. Geen geldig legitimatiebewijs betekent geen toegang. In dat geval biedt CM Partners geen restitutie.

Annulering & verplaatsing van het Evenement door CM Partners

4. CM Partners behoudt zich het recht voor om het Evenement te annuleren of te verplaatsen, door onvoldoende Gasten of indien dit door overmacht noodzakelijk is. Als overmacht wordt aangemerkt elke van de wil van CM Partners onafhankelijke omstandigheid waardoor doorgang van het Evenement (op de overeengekomen dag en tijd) niet plaats kan vinden.
5. Als het Evenement wordt geannuleerd of verplaatst, doet CM Partners daarvan Schriftelijk mededeling aan de Wederpartij en is de Wederpartij gerechtigd om volledige terugbetaling te ontvangen, zonder dat de Wederpartij aanspraak maakt op enige verdergaande compensatie. In geval het Evenement wordt verplaatst en de Wederpartij terugbetaling wil ontvangen, wordt geen aanspraak meer gemaakt op toegang tot het Evenement op de datum waarnaar verplaatst is. In geval het Evenement wordt verplaatst en de Wederpartij terugbetaling wil ontvangen, is vereist dat de Wederpartij daartoe een verzoek bij CM Partners indient uiterlijk 30 dagen vóór de datum waarnaar het Evenement verplaatst is.

Huisregels en aanwijzingen Personeel

6. Elke Gast dient zich te houden aan de huisregels van de locatie van het Evenement. Deze huisregels kunnen van tijd tot tijd wijzigen. De laatst kenbaar gemaakte versie van de huisregels maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
7. Elke Gast is verplicht alle in redelijkheid door het Personeel gegeven aanwijzingen strikt op te volgen.
8. Het Personeel is gerechtigd om een Gast de toegang tot de locatie van het Evenement te ontfangen of hem daarvan te doen verwijderen, indien het gedrag van de Gast daartoe, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, aanleiding geeft, bijvoorbeeld in geval van overtreding van de huisregels als bedoeld in lid 6 of het overige van deze algemene voorwaarden.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

9. CM Partners is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan voor de Wederpartij of Gasten tijdens of in verband met het bezoek aan het Evenement. Gasten betreden de evenementlocatie op eigen risico. CM Partners is niet verantwoordelijk voor verloren, gestolen of beschadigde spullen van Gasten, evenmin als voor andere omstandigheden die niet aan CM Partners kunnen worden toegerekend.
10. CM Partners is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het annuleren, wijzigen of afwijken van (de inhoud van) het programma van het Evenement, noch voor enige andere schade uit welke hoofde dan ook, die direct of indirect het gevolg is van handelen of nalatigheden van partners van CM Partners, waaronder mede begrepen de exploitant van de locatie van het Evenement, Personeel of van andere door of namens (een van) hen werkzame personen, of van overige derden, tijdens het Evenement of in verband met het verblijf op de locatie van het Evenement.

ARTIKEL 14. | KLACHTEN M.B.T. DIENSTEN

1. Ten aanzien van Diensten is de Wederpartij gehouden om klachten daaromtrent binnen 14 dagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door haar veronderstelde fout of tekortkoming, aan CM Partners Schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken, bij gebreke waarvan geacht wordt dat CM Partners ter zake aan haar verplichtingen heeft voldaan en de Wederpartij geen beroep meer kan doen op enige fout of tekortkoming van CM Partners ter zake. Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat een door CM Partners georganiseerd Evenement niet aan de Overeenkomst beantwoordt, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen 14 dagen na afloop van het Evenement, Schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan CM Partners.
2. CM Partners streeft ernaar klachten binnen vijf werkdagen na ontvangst af te handelen en de Wederpartij hierover Schriftelijk te informeren.
3. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vergt, zal CM Partners de Wederpartij binnen de genoemde termijn van vijf werkdagen op de hoogte stellen van de reden en daarbij een indicatie geven van de termijn waarbinnen de Wederpartij een inhoudelijke reactie kan verwachten.

ARTIKEL 15. | OVERMACHT EN ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

1. CM Partners is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang hij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, ziekte of andersoortige arbeidsongeschiktheid van het uitvoerend personeel, technische storingen, brand, vervoersbeperkingen, stroomstoringen en dergelijke, waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien CM Partners bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in

rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

- Indien door de overheid maatregelen worden getroffen of adviezen worden gegeven op grond waarvan van CM Partners redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat zijn personeel op een geplande locatie fysiek aanwezig is, is CM Partners gerechtigd de geplande Diensten uiterlijk de dag voorafgaande aan de betreffende Dienstverlening om te zetten naar een online bijeenkomst op dezelfde datum. In een dergelijk geval heeft de Wederpartij niet het recht de Diensten te annuleren, anders dan zoals bepaald in artikel 5, noch aanspraak op restitutie van (een deel van) de overeengekomen prijs. Het bepaalde in dit artikellid is onder meer van toepassing indien de overheid adviseert om thuis te werken.

ARTIKEL 16. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- CM Partners is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Wederpartij haar reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
- CM Partners is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door CM Partners in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien CM Partners uit een mededeling van de Wederpartij moet afleiden dat de Wederpartij in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
- Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Wederpartij, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
- Tenzij de Wederpartij al haar (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens CM Partners reeds volledig is nagekomen, is CM Partners gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, enig beslag op haar goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken.
- Voorts is CM Partners gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door CM Partners op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid aan de Wederpartij kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt CM Partners jegens de Wederpartij aanspraak op vergoeding van de schade die CM Partners dientengevolge lijdt.
- Indien CM Partners de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 17. | PRIJZEN, ONKOSTEN EN BETALINGEN

- Alle door CM Partners vermelde en door de Wederpartij aan CM Partners verschuldigde bedragen zijn in euro en exclusief aan de Wederpartij door te berekenen btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld.
- De tarieven voor de Diensten zijn voorts exclusief eventuele verblijfskosten, maar inclusief reiskosten binnen Nederland, met uitzondering van de Waddeneilanden. Bij de uitvoering van trainingen, cursussen en workshops zijn de arrangement- en verblijfskosten voor de Cursist voor rekening van de Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
- De door CM Partners opgegeven uurtarieven voor lopende Overeenkomsten gelden steeds voor het lopende kalenderjaar. Uiterlijk op 1 december van enig jaar maakt CM Partners de tarieflijst voor het daaropvolgende jaar bekend.
- E-Learning wordt aangeboden tegen de prijzen die gelden op het moment van het indienen van het formulier voor een enkele aanvraag of op het moment van verzending van de offerte door CM Partners.
- Behoudens voor zover ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt, is CM Partners gerechtigd te vorderen dat de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling worden voldaan. CM Partners is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Wederpartij in gebreke is met voldoening van enige op haar jegens CM Partners rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting.
- Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn. CM Partners hanteert een standaardbetalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
- CM Partners zal de Wederpartij in beginsel per e-mail factureren. Indien de Wederpartij vooraf verzoekt om een fysieke factuur, brengt CM Partners hiervoor € 10,- aan administratiekosten in rekening. Indien de Wederpartij pas na verzending van de factuur verzoekt om een fysieke factuur, bedragen de administratiekosten € 25,-. Deze bedragen zijn exclusief aan de Wederpartij door te berekenen btw.
- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Wederpartij, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- De Wederpartij is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 18. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- CM Partners verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. CM

Partners verbindt zich in het kader van de Dienstverlening echter uitsluitend tot een inspanningsverplichting; CM Partners kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Wederpartij, een Cursist of Gebruiker met behulp van de Dienstverlening beoogt te behalen.

2. CM Partners stelt de E-Learning 24 uur per dag, zeven dagen per week beschikbaar, met uitzondering van gepland onderhoud en onvoorziene verstoringen. CM Partners geeft geen garanties met betrekking tot de beschikbaarheid van de E-Learning en aanvaardt ter zake geen aansprakelijkheid. CM Partners is uitsluitend verantwoordelijk voor het leveren van de E-Learning tot aan de interface van de website-infrastructuur met het internet. CM Partners is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de beschikbaarheid, capaciteit en snelheid van de internetverbinding tussen de Gebruiker en de interface.
3. In geval van ongeval, schade of diefstal van persoonlijke eigendommen van Cursisten in verband met Sessies, kunnen CM Partners en (externe) instructeur daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
4. CM Partners draagt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Wederpartij, een Cursist of Gebruiker verstrekte informatie, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan CM Partners kan worden toegerekend.
5. CM Partners aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van een doen of nalaten van de Wederpartij, een Cursist of Gebruiker naar aanleiding van in het kader van de Dienstverlening door haar/hem opgedane kennis en/of vaardigheden.
6. Aansprakelijkheid van CM Partners voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Wederpartij, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met de inschakeling van door de Wederpartij aan CM Partners voorgeschreven hulppersonen en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van CM Partners gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van CM Partners of zijn leidinggevende ondergeschikten. CM Partners is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van CM Partners aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
8. In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid voor schade op CM Partners mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verrichten van de Werkzaamheden of Diensten, dan wel herstel of vervanging van het betreffende Product, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van CM Partners betrekking heeft. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of voor de Wederpartij aantoonbaar zinloos is, zal de aansprakelijkheid van CM Partners beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en met een maximum van € 12.500,-, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van CM Partners in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door CM Partners afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van CM Partners dat volgens die verzekering toepassing vindt.
9. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens CM Partners een jaar, gerekend vanaf het moment dat de betreffende vordering opeisbaar is geworden.
10. De Wederpartij vrijwaart CM Partners van haar eventuele aanspraken en aanspraken van derden (waaronder Cursisten, Gebruikers en Gasten mede begrepen) voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan CM Partners toerekenbaar is. Indien CM Partners uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden CM Partners zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is CM Partners, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van CM Partners en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

ARTIKEL 19. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Geleverde Producten blijven eigendom van CM Partners totdat de Wederpartij ter zake de betreffende Overeenkomst al haar betalingsverplichtingen jegens CM Partners is nagekomen.
2. Het is de Wederpartij verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht CM Partners hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. Bij overtreding van het in dit artikel gestelde, wordt het uit hoofde van de Overeenkomst door de Wederpartij verschuldigde, terstond volledig opeisbaar.
5. De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan CM Partners of door CM Partners aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Wederpartij dient CM Partners op eerste verzoek alle informatie te verschaffen teneinde zijn eigendomsrechten te kunnen uitoefenen.
6. Als de Wederpartij, nadat de Producten door CM Partners aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 20. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. CM Partners dan wel zijn licentiegevers behouden zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hen gehanteerde werkwijzen en methoden, presentaties, beschikbaar gestelde E-Learning, uitgegeven brochures, trainingsmaterialen, handouts van presentaties, checklists van assessments en audits, boeken, offertes en welke andere van rechtswege met intellectueel eigendom beschermde goederen dan ook. De uitoefening van de bedoelde intellectuele eigendomsrechten, openbaringen en overdrachten daaronder begrepen, is zowel

tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst uitsluitend aan CM Partners c.q. zijn licentiegevers voorbehouden.

2. De Wederpartij, Cursisten en Gebruikers zijn verplicht om de goederen als bedoeld in het vorige lid slechts aan te wenden voor eigen gebruik, althans voor gebruik dat verenigbaar is met de aard en strekking van de Overeenkomst. Deze goederen mogen niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking worden gesteld, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken anders dan in verband met toepassing van de vorige zin. Het is de Wederpartij, Cursisten en Gebruikers niet toegestaan om vorenbedoelde goederen of delen daarvan te kopiëren, te reproduceren of op andere wijze te verveelvoudigen.
3. De Wederpartij erkent de rechten van CM Partners en zal zich onthouden van iedere directe of indirecte inbreuk op deze rechten. In geval van overtreding verbeurt de Wederpartij aan CM Partners een direct opeisbare boete van € 5.000 per overtreding, onverminderd het recht van CM Partners om volledige schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 21. | SLOTBEPALINGEN

1. CM Partners is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Wederpartij daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan haar worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn.
2. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Indien Partijen een geschil niet in onderling overleg kunnen oplossen, stemt CM Partners in met de aanstelling van een mediator om te trachten tot een minnelijke regeling te komen.
4. Alvorens een eventueel beroep te doen op een mediator of rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Uitsluitend de bevoegde rechter te Utrecht wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van CM Partners een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.