



CATS CM FOUNDATION TRAINING

ZORGEXPERT YOUNBASICS LEIDT
CONTRACTMANAGERS UIT DE ZORG OP IN DE
NUMMER 1 CONTRACTMANAGEMENT METHODE



CONTRACTMANAGEMENT IN DE ZORG BELANGRIJKER DAN OOIT

Het belang van goed contractmanagement is in de zorgsector de afgelopen jaren enorm toegenomen. Goed contractmanagement vraagt om een sterke methodische aanpak en dat is exact de reden waarom YouBasics de 'CATS CM®-methode' van CM Partners omarmt.

TRAINERS UIT DE ZORG

Een aantal van de YouBasics senior contractmanagers is door CM Partners opgeleid tot gecertificeerd trainer. Namens CM Partners geven zij CATS CM® trainingen aan contractmanagers die werkzaam zijn in de zorgsector.

De CATS CM® trainers van YouBasics zijn contractmanagement professionals met jarenlange ervaring in de zorg. Behalve de CATS CM®-methode beheersen zij de complexiteit en eigenaardigheden van de zorgsector waardoor zij concrete voorbeelden kunnen benoemen bij de methode. Zij zijn tevens in staat om zich goed te kunnen verplaatsen in de deelnemers om zo handvatten mee te geven bij de uitvoering van de CATS CM®-methode.



CONTRACTMANAGEMENT CATS CM FOUNDATION

In deze basistraining krijg je inzicht in het hoe, wat, en waarom van contractmanagement. Je leert grip te krijgen op contracten en de contractrisico's met de beproefde CATS CM®-methode. Na het volgen van de training kun je je kennis aantoonbaar maken door het CATS CM® Foundation-examen af te leggen.

In twee dagen leer je de basis voor succesvol contractmanagement. Je neemt de overtuiging en kennis mee naar huis dat contracten inderdaad te managen zijn en met eenvoudige middelen en procedures bestuurbaar worden. Je kunt na de training de eerste stappen zetten om het managen van contracten in de uitvoerings- en afsluitingsfase binnen jouw organisatie succesvol, efficiënt en effectief uit te voeren. De training is geschikt voor zowel opdrachtgevers als leveranciers.

WAT LEER JE



Inzicht in de factoren voor succesvol contractmanagement



Kennis van de CATS CM®-methode



Inleiding in de implementatie en positionering van contractmanagement



Vorbereiden op het CATS CM® Foundation-examen

CATS CM® SLUIT PERFECT AAN BIJ ONZE SLOGAN: DE BASIS OP ORDE!

WAAROM CATS CM?

1

We leren je de basis voor succesvol contractmanagement met behulp van de theorie van CATS CM®.

2

Je neemt de overtuiging en kennis mee naar huis dat contracten inderdaad te managen zijn en met eenvoudige middelen en procedures bestuurbaar worden.

3

Je kunt na de training de eerste stappen zetten om het managen van contractuitvoering binnen jouw organisatie efficiënt en effectief uit te voeren.

4

Je weet wat de rol van contractmanagement is in de fases voor contractondertekening en weet zo hoe je de inkoop- of verkoop kan ondersteunen om beheersbare contracten af te sluiten.

5

Je leert hoe je als contractmanager toegevoegde waarde aan de organisatie kunt bieden.

6

Na het bestuderen van het boek en het volgen van de training heb je de kennis om het CATS CM® Foundation-examen af te leggen.

7

Na deze training kun je de Contractmanagement CATS CM® Practitioner-training volgen, waarin je de methode CATS CM® leert toepassen.



OVER DE TRAINING

Duur

De training vindt plaats op twee dagen, van 9.30 uur tot 17.00 uur.

Investering

De prijs bedraagt € 1.500,- exclusief 21% btw. Dit bedrag is inclusief de kosten voor het cursusmateriaal en het boek.

De prijs van het examen bedraagt € 200,- exclusief 21% btw. Er zijn geen bijkomende kosten van toepassing. Examen niet gehaald? CM Partners biedt je gratis twee herkansingen aan.

Materiaal

Als cursusmateriaal ontvang je het boek CATS CM® versie 4, 'Van werken aan contracten naar contracten die werken' (nummer 1 op managementboek.nl) en een PDF van de gepresenteerde sheets, opdrachten en oefeningen.

Werkvormen

De CATS CM® Foundation-training is gericht op het overbrengen van de theorie van de methode CATS CM®. Onze ervaren trainers wisselen deze theorie af met discussies over de eigen situatie van de deelnemers en opdrachten en oefeningen.

VOOR WIE?

Deze training is geschikt voor contractmanagers/ contractbeheerders/ accountmanagers/ managers zorgverkoop die op zoek zijn naar een duidelijke visie en aanpak om de grip op hun contracten te verhogen, voor mensen die zich op het vakgebied oriënteren of proceseigenaren die een goed beeld willen hebben van de do's-and-don'ts bij het implementeren van contractmanagement.

VOORKENNIS

Het niveau van de training is hbo-werk- en -denkniveau. Er is geen specifieke voorkennis vereist.

PROGRAMMA

1

De belangrijkste definities

2

Waarom contractmanagement?

3

Factoren voor succesvol contractmanagement

4

De methode CATS CM®

5

Pijler 1: De Overeengekomen Prestatie en Alle Overige Contractafspraken

6

Pijler 2: De rollen

7

Pijler 3: De contractmanagement (CM) Essentials

8

Pijler 4: Het contractmanagementproces en de contractmanagementscenario's

9

Implementatie en positionering van contractmanagement

10

Oefenvragen CATS CM® Foundation-examen





EXAMEN

Je kunt op ieder gewenst moment het CATS CM® Foundation-examen afleggen, waarmee je het certificaat 'CATS CM® Foundation' kunt behalen. Het examen is niet inbegrepen, je kunt het apart boeken. Als examenkandidaat krijg je toegang tot de online examenomgeving en beantwoord je 60 meerkeuzevragen binnen 60 minuten. Het is toegestaan het boek tijdens het examen te raadplegen. Om te slagen moet je 80% van de vragen correct beantwoorden, ofwel ten minste 48 van de 60 vragen.

CM PARTNERS & YOUTBASICS

Voor YouBasics is de samenwerking een logisch gevolg van de marktontwikkelingen van de afgelopen jaren. De verwachting is dat de complexiteit alleen maar zal toenemen en gemeenten, zorgaanbieders en alle andere stakeholders steeds meer behoefte zullen krijgen aan manieren om te kunnen sturen op contracten en gemaakte afspraken. Dit kan simpelweg niet zonder de basis op orde te hebben. Dit begint bij een schaalbare en eenduidige aanpak en dat is precies wat CM Partners met haar methode CATS CM® biedt: een wereldwijd gebruikte en bewezen marktstandaard voor contractmanagement die de afgelopen vijftien jaar is doorontwikkeld tot de nieuwe norm.



KENNIS EN KUNDE COMBINEREN



Sven den Boer is directeur van YouBasics. Hij heeft veel vertrouwen in de nieuwe samenwerking met CM Partners: "Wij zien dat de volwassenheid van het contractmanagement in de zorgsector nog flink moet groeien. Door de complexiteit en enorme bedragen is contractmanagement vaak kwetsbaar; het is bij (te) weinig personen belegd en/of er wordt te weinig aandacht aan besteed om goede beheersing te realiseren. De toenemende vraag naar zorg en de stijgende financiële tekorten bij een groot deel van de opdrachtgevers zet de relaties in de zorgsector op scherp. Dit maakt goed contractmanagement belangrijker dan ooit. En dat is ook precies de reden waarom we YouBasics zijn gestart. We wilden een kennishuis opzetten dat specifiek bestemd was voor contractmanagement in de zorg. CATS CM® past mijns inziens perfect in dat plaatje. Daar waar wij het zorgdomein en de daarmee gemoeide contracten op ons duimpje kennen, zorgt de CATS CM®-methode ervoor dat wij het contractmanagement bij onze opdrachtgevers kunnen professionaliseren".

HET BELANG VAN EEN INTEGRALE AANPAK

Linda Tonkes, directeur van CM Partners, is ook positief over de samenwerking met YouBasics. Ze vertelt daarover: "De aandacht voor contractmanagement is een ontwikkeling die zowel in de zorg als daarbuiten sterk toeneemt. Samenwerken wordt steeds belangrijker naarmate organisaties meer besluiten uit te besteden, het aantal contracten blijft groeien en de (maatschappelijke) druk op transparantie en beheersing een expliciet gegeven is in een kader van een grote aandacht voor de kosten. Een integrale aanpak van het managen van contracten is dan ook cruciaal. De methode CATS CM® is in meer dan vijftien jaar ontwikkeld en toont aan dat de behoefte voor een universele taal noodzakelijk is. Wij zijn verheugd dat YouBasics zich aansluit bij een groeiende schare aan kwaliteitspartijen die ervoor kiest de methode vanuit haar professie te omarmen en uit te dragen.

