

## CATS CM® Expert

Deze driedaagse training volgt de contractmanagementmethode CATS CM® versie 4 en is een onderdeel van de leerlijn voor contractmanagement.

In deze training word je je bewust van de impact van jouw communicatie en gedrag op interne en externe stakeholders. Je leert vervolgens resultaatgerichte keuzes te maken in je (communicatieve) gedrag. Deze keuzes zijn gebaseerd op win-win denken om de contract- en organisatiedoelstellingen te halen. Na de training leg je het CATS CM® Expert examen af door middel van het uitwerken van een examenportfolio.

### Waarom deze training?

In de CATS CM® Foundation- en Practitionertraining heb je kennis gekregen van de CATS CM® methode en heb je geleerd hoe de methode moet worden toegepast. Maar contractmanagement is ook voor een groot deel mensenwerk. Rondom en over de contracten wordt veel gecommuniceerd, geïnterpreteerd en geëvalueerd. Naast goede, bewust ingezette vaardigheden op het gebied van communicatie, dragen goede relaties met stakeholders en heldere tijdsplanning bij aan het behalen van contract- en organisatie-doelstellingen. De CATS CM® Experttraining helpt je om de opgedane kennis van de methodiek goed te kunnen toepassen in de dagelijkse praktijk.

### Wat leer je?

Professioneel contractmanagement betekent het proactief managen van de CM Essentials en vereist specifieke vaardigheden op het gebied van onder andere luisteren, onderhandelen, conflicthantering, overtuigingskracht en het kunnen geven van effectieve feedback.

### In deze training:

- Krijg je inzicht in je eigen gedrag en de impact van jouw gedrag op de ander;
- Leer je prioriteiten stellen;
- Oefen je met doel- en resultaatgericht werken, met oog voor details;
- Leer je hoe jij effectief gedrag inzet in contractinteracties;
- Krijg je tools voor win-win onderhandelingen;
- Leer je succesvol stakeholdermanagement en stakeholdercommunicatie hanteren;
- Ontvang je handvatten om effectieve feedback- en evaluatiegesprekken voeren.

## Voor wie?

Deze training is geschikt voor contractmanagers of mensen die contractmanagementwerkzaamheden uitvoeren (bijvoorbeeld inkopers, account- of relatiemanagers) bij opdrachtgevers en leveranciers en hun leidinggevenden, die hun persoonlijke vaardigheden verder willen ontwikkelen om hiermee een belangrijke bijdrage te leveren aan de realisatie van de contractdoelstellingen.

## Voorkennis

Voor het volgen van deze training is een afgeronde CATS CM® Practitionertraining een vereiste. De Experttraining is gebaseerd op CATS CM® versie 4, zoals uitgegeven in februari 2020. Heb je de CATS CM® Practitioner training gevolgd op basis van een oudere versie van de methode dan raden we je aan het boek CATS CM® versie 4 te bestuderen.

Het niveau van de training is HBO-werk- en denkniveau.

## Algemeen

### **Duur**

De training duurt drie dagen met telkens een week tussen de trainingsdagen. De tijden zijn van 9.30 uur tot 16.30 uur. Na de training werk je nog maximaal vier weken aan je examenportfolio, met een gemiddelde inspanning van ongeveer 2 uur per week.

### **Materialen**

Als cursusmateriaal ontvang je een digitale versie van de hand-outs, opdrachten en het examenportfolio.

### **Werkvormen en studiebelasting**

In deze training wisselen methodische en praktische zaken elkaar voortdurend af. De behandelde modellen vertalen we meteen gezamenlijk naar de CM Essentials en de contractmanagementpraktijk. Zodat je handvatten krijgt om meteen de volgende dag te gebruiken op je werk. Je krijgt tussen de trainingsdagen huiswerk mee om invulling te geven aan het examenportfolio. De studiebelasting hiervan is ongeveer twee uur per week.

### **Examen**

Het examen bestaat uit het opstellen van het examenportfolio dat je uiterlijk vier weken na de laatste trainingsdag inlevert. Het CATS CM® NL Expert Certificaat kan worden behaald als dit examenportfolio met minimaal een zes wordt beoordeeld en geen enkel onderdeel lager scoort dan een 5,5.

## Programma

- Escalatie de baas; conflicthantering
- Resultaatgerichtwerken; denken in kansen, proactiviteit, timemanagement
- Win-win onderhandelen; voorbereiding, sfeer, standpunten en belangen
- Krachtig optreden; invloed, krediet opbouwen en assertiviteit
- Stakeholdermanagement; effectieve communicatie met de diverse stakeholders
- Evalueren met inhoud; evaluatiegesprekken voeren en feedback geven

## Gerelateerde trainingen

- CATS CM® Foundation
- CATS CM® Practitioner

## Prijs

De prijs bedraagt € 2.950, - exclusief 21% btw.

Dit bedrag is inclusief de kosten voor accommodatie en het cursusmateriaal.

## Data en Locatie

Deze informatie vind je op onze website, [www.cmpartners.nl/trainingen](http://www.cmpartners.nl/trainingen)