



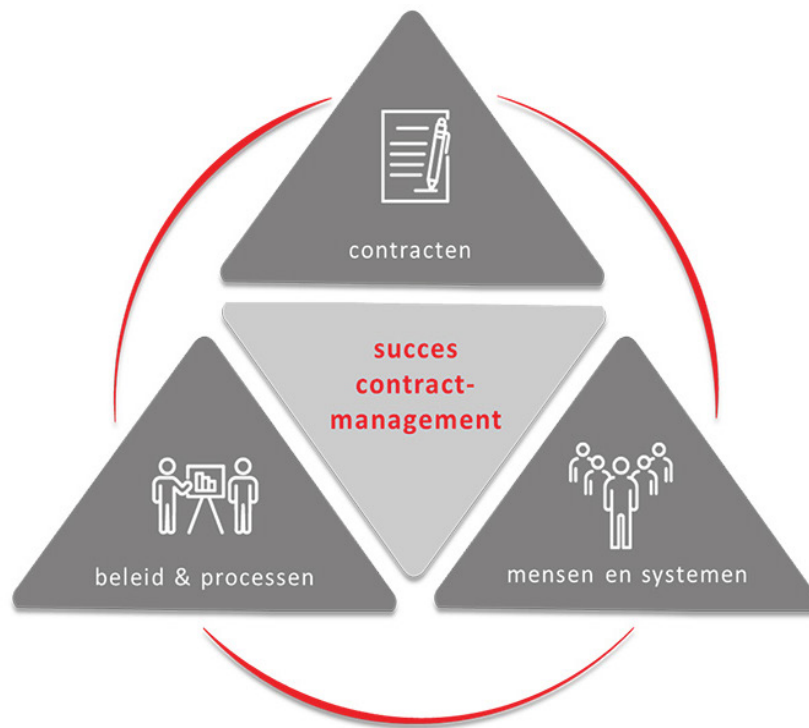
CM Partners
CONTRACT MANAGEMENT

Het contractmanagement expertisecentrum
www.cmpartners.nl | info@cmpartners.nl



IMPACT²

| Info Support over CM Partners en CATS CM[®]



GRIP OP CONTRACTEN

ERVARINGEN

Realiseren van doelstellingen vraagt om een doordachte aanpak. Verkrijg meer controle en resultaat door het proactief managen van contracten. Ontdek CATS CM[®], dé contractmanagement methode van Nederland. In een reeks van praktijkcases delen we de ervaringen van onze klanten. In deze editie: contractmanagement bij Info Support, leverancier van software en business intelligence oplossingen.

1

ONS VERHAAL

... TOT ZOVER

CM Partners levert een volledig aanbod van diensten waarmee organisaties de inrichting, professionalisering en uitvoering van contractmanagement kunnen aanpakken. Een belangrijk uitgangspunt vormt daarbij de door CM Partners ontwikkelde methode voor contractmanagement: CATS CM®

CM Partners werd opgericht in 2005 door senior partner Gert-Jan Vlasveld en wijlen Jan van Beckum. Zij stonden in de jaren '90 aan de wieg van het vak van contractmanagement. Als pionier binnen het vakgebied is CM Partners uitgegroeid tot een vooraanstaand advies-, opleidings- en interimbureau. Om onze missie kracht bij te zetten, is in 2019 Linda Tonkes toegetreden als senior partner en werken de partners samen verder aan de ontwikkeling van contractmanagement als strategisch instrument.



ONDERZOEKEND



PRAKIJKGERICHT



INNOVATIEF



FLEXIBEL

2 | CONTRACTMANAGEMENT BIJ INFO SUPPORT

Info Support is een toonaangevend bedrijf op het gebied van maatwerksoftware en business intelligence oplossingen. Hun solide en innovatieve werkwijze heeft sinds de oprichting in 1986 al menig organisatie geholpen om vooruit te komen in hun branche. Dit brengt veel contracten met resultaatafspraken met zich mee. Om meer zicht te krijgen op onder andere risico's en de status van afspraken moesten contracten pro-actiever gemanaged worden. De CM Partners Quickscan bracht Info Support op het juiste spoor en gaf haar met de methode CATS CM® de reikwijdte om klanten nog beter te bedienen.

“CATS CM biedt ons de nodige handvatten om contractmanagement uit te voeren. Het biedt uniformiteit en grip op onze contracten.”

Henk van der Pol, Contractmanager

GRIP KRIJGEN OP TOENEMEND AANTAL CONTRACTEN

Henk van der Pol,
contractmanager bij
Info Support, over de
ondersteunende rol van
contractmanagement bij
groei.



Info Support is met haar maatwerksoftware, data solutions, beheer en IT trainingen vooral actief in de sectoren agrifood, energie, finance, mobiliteit, pensioen en zorg. In de kantoren in Veenendaal (NL) en Mechelen (BE) huizen meer dan 400 medewerkers. De werkwijze van Info Support kenmerkt zich door een aantal waarden: ambitieus, eigenwijs, slim, sociaal en doordacht.

Ook contractmanagement speelt een rol in het waarmaken van deze kernwaarden. Info Support heeft eerst het contractmanagement ingericht aan de verkooptkant. Dit betreft namelijk de contracten die zij met klanten afsluit op het gebied van softwareontwikkeling, beheer en hosting. Dit soort contracten zijn risicovol, doordat Info Support zich hiermee verbindt aan resultaatafspraken. De naleving van die afspraken vraagt om een hoge mate van grip en een proactieve aanpak.

Ook de inkoopkant is inmiddels geoptimaliseerd. Dit leidt tot financiële besparingen maar biedt ook inzicht op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Hierbij is Info Support onderdeel van een keten van inkoop en verkoop.

GROEI ONDERSTEUNEN MET CONTRACTMANAGEMENT

De groei van onder andere hun beheerdiensten en resultaatverplichtende contracten bracht steeds meer verantwoordelijkheden mee voor Info Support. Met die groei werden ook de risico's groter. Aangezien contracten worden opgesteld op basis van resultaatafspraken, is het des te belangrijker om er goed grip op te hebben, zodat Info Support bijvoorbeeld claims kan voorkomen.

Een goed, en overigens veelvoorkomend voorbeeld bij veel organisaties is het ontbreken van de contractimplementatie. Ook bij Info Support werd veel energie gestoken in de totstandkoming van een contract. Vervolgens was de end-to-end uitvoering van het contract niet optimaal.

“De CM Partners Quikscan bleek een zeer degelijk onderzoek te zijn, dat ons vertrouwen gaf in de expertise van deze organisatie.”

CATS CM® ALS BASIS VOOR EEN NAUWSLUITENDE STRATEGIE

De CM Partners QuickScan en de methode CATS CM® gaven praktische handvatten om het contractmanagement binnen de organisatie doeltreffender neer te zetten. De Quickscan leverde kritische eyeopeners op, die Info Support met de uniforme werkwijze van de methode CATS CM® effectief kon transformeren.

Het handboek voor contractmanagers (CATS CM®) geeft een stap-voor-stap beschrijving die contractmanagers helpt om contracten goed te implementeren en uit te voeren. Om deze stof snel eigen te maken en de methode eenvoudig in de eigen situatie te kunnen toepassen, biedt CM Partners open rooster en in-company trainingen, bijeenkomsten en consultancy diensten aan. Deze ondersteuning in de standaard methode in Nederland werd door de medewerkers van Info Support als praktisch en zinvol ervaren. Verandering doorvoeren binnen organisaties is altijd lastig. Dat de nieuwe werkwijze gebaseerd is op een externe, al bewezen methode, verhoogde de interne acceptatiegraad.

Daar kwam bij dat veel klanten van Info Support CATS CM® ook gebruiken, waardoor er aansluiting is tussen partijen en we op dezelfde manier met contractmanagement bezig zijn.

Contractmanagement kan nu – ondanks de groei in contracten – zorgen voor de gewenste grip op de contracten en contractdossiers bij Info Support. Alle belangrijke momenten in een contract worden goed vastgelegd in een contractkalender. Dit zorgt voor tijdige afhandeling van alle afgesproken zaken zonder onnodige stress en eventueel claims.

HOOG KWALITATIEF AANBOD MET EEN PERSOONLIJKE AANPAK

Tijdens een evaluatie scoorde het aanbod van trainingen en diensten van CM Partners hoog volgens Henk van der Pol van Info Support. Naar zijn zeggen, werd dit versterkt door twee elementen, namelijk de persoonlijke aanpak en de continue investering in de groei en ontwikkeling van het vakgebied in het algemeen. En een goed gevoel is immers de beste basis voor een samenwerking!

“CATS CM® is een in de markt geaccepteerde methode met een community er omheen. Het is ook een bewezen methode. We ervaren de basisgedachte als heel logisch en het werkt prettig.”

Henk van der Pol

MET DANK AAN:

InfoSupport
Solid Innovator



CM PARTNERS & INFO SUPPORT

- ✓ Betere risicobeheersing
- ✓ Meer transparantie
- ✓ Uniforme werkwijze
- ✓ Realisatie kostenbesparing
- ✓ Waarborgen resultaatafspraken

Een groot aantal organisaties in de publieke en private sector heeft inmiddels voor onze contractmanagement methode CATS CM® gekozen. Daar zijn we trots op! Net als op het feit dat wij vele van deze organisaties mogen helpen bij het professionaliseren van hun contractmanagement. We zijn werkzaam in diverse markten zoals banken, verzekeringsmaatschappijen, ziekenhuizen, ministeries, gemeenten en het bedrijfsleven.

Ook een keer samen koffie drinken?

Neem contact op met Marc de Meij via marc.de.meij@cmpartners.nl of bel +31 6 14599957.