



Proceseigenaarschap voor contractmanagement

De voordelen van proactief proceseigenaarschap
en hoe je hier invulling aan kunt geven.



CM Partners
CONTRACT MANAGEMENT

Voor het meest volledige aanbod CM opleidingen en workshops

Panweg 63 • 3705 GC Zeist • Tel. 085-2100531 • info@cmpartners.nl • www.cmpartners.nl

Proceseigenaarschap voor contractmanagement

Contracten nemen in de bedrijfsvoering een steeds belangrijkere rol in. Het aantal contracten neemt toe en de impact van deze contracten op de eigen dienstverlening of producten wordt steeds groter. Daarmee wordt het voor organisaties relevant om een beleid te hebben voor contracten en contractmanagement én daarvoor een proceseigenaar te benoemen: iemand die verantwoordelijk is voor en zich eigenaar voelt van 'hoe contractmanagement bij ons in de organisatie gedaan wordt'.

Goed belegd en uitgevoerd proceseigenaarschap is bepalend voor het succes van het contractmanagementproces binnen organisaties. De proceseigenaar heeft de bevoegdheid om te bepalen hoe dit proces verloopt en zal het proces ook monitoren en indien nodig bijsturen.

In deze praktijkgerichte training van twee dagen leer je het hoe en waarom van eigenaarschap van het contractmanagementproces. Je leert de voordelen van proactief proceseigenaarschap en hoe je hier invulling aan kunt geven. En je hebt een actieplan waarmee je direct in je eigen praktijk aan de slag kunt.



Ervaringen van andere deelnemers

"Ik heb met veel plezier deze training gevolgd. Het geeft een heldere toepassing van procesmanagement gecombineerd met contractmanagement. De huiswerkopdracht maakt het direct toepasbaar op de eigen specifieke situatie. Fijne trainer die de dynamiek erin houdt. Een essentiële training voor iedereen die ook maar enigszins belast is met de verantwoordelijkheid voor contractmanagement" - Waldo van Suchtelen.

Zie voor meer referenties van onze trainingen www.springest.nl.

Waarom deze training?

- Om als proceseigenaar het contractmanagementproces succesvol in te richten.
- Om contractmanagers te kunnen helpen bij het uitvoeren van hun rol.
- Om contractmanagement in de organisatie op een eenduidige wijze uit te kunnen rollen.
- Om het CM-proces te kunnen monitoren en bijstellen.

Wat leer je?

- De rol van de proceseigenaar voor contractmanagement met bijbehorende taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden te benoemen.
- Wat de voordelen zijn van proactief proceseigenaarschap.
- Het contractmanagementproces voor jouw organisatie te beschrijven, te monitoren en bij te stellen waar nodig.
- Het maken van een plan van aanpak om te beginnen met proceseigenaarschap van contractmanagement, of een verbeterplan om het (proceseigenaarschap van) contractmanagement in je organisatie op een hoger peil te brengen.

Voor wie?

Proceseigenaren van het contractmanagementproces en zij die dat gaan worden. De training is ook interessant voor diegenen die het contractmanagementproces gaan inrichten.

Voorkennis

Deze training gaat uit van hbo-denk- en -werkniveau. Als vooropleiding geldt de training Contractmanagement CATS CM Foundation of kennis op dat niveau.

Algemeen

Duur

Twee dagen, met drie weken tussen beide dagen. De tijden zijn van 9.30 tot 17.00 uur.

Materiaal

Als cursusmateriaal ontvang je een pdf en indien gewenst een cursusmap van de gepresenteerde sheets, opdrachten en oefeningen. Daarnaast krijg je een checklist van de taken die van jou als procesmanager verwacht worden.

Werkvormen

In de training worden theorie en praktijkoefeningen/opdrachten afgewisseld. Er wordt gewerkt aan de hand van een contractmanagementcase. Aan het einde van de eerste dag krijg je een huiswerk-opdracht mee: een plan van aanpak of verbeterplan maken voor je eigen organisatie. Op de tweede dag is er in de middag tijd om je casus te presenteren in de groep en met elkaar te bespreken. Aan het einde van de training heb je een actielijst of een plan van aanpak waarmee je na de training direct aan de slag kunt.

Programma

- Introductie.
 - Wat is proceseigenaarschap?
 - Proceseigenaarschap: de oplossing voor welk probleem?
- Activiteiten om het proces te definiëren en te implementeren.
 - O.a. doel bepalen, input en output formuleren, proces beschrijven, proces publiceren, proces in de gaten houden, benodigde training organiseren.

Vervolg programma

- Activiteiten om het proces te monitoren en indien nodig bij te stellen.
O.a. invloeden van buitenaf inventariseren, risico's identificeren, effectiviteit toetsen, testen uitvoeren, alignment met andere processen, key performance indicators en kritische risico-indicatoren bepalen en implementeren.
- Vertaling naar:
 - Beleid ten aanzien van contracten en contractmanagement volgens CATS CM.
 - Eigen situatie en persoonlijk plan van aanpak.

Gerelateerde trainingen

- Contractmanagement CATS CM Foundation.
- Contractmanagement implementatie.
- Workshop voor contracteigenaren en lijnmanagers.

Prijzen, data en locatie

Zie voor deze informatie onze website, www.cmpartners.nl/trainingen.

Open rooster en incompany

Onze trainingen worden een aantal keren per jaar in open rooster gegeven. Uiteraard is het ook mogelijk om trainingen incompany te verzorgen, als standaard of maatwerk training. Bel ons voor een oriënterend gesprek en we komen graag bij je langs.

Over CM Partners

CM Partners is hét expertisecentrum voor contractmanagement. Wij ondersteunen organisaties bij het invoeren en professionaliseren van contractmanagement. Dit doen wij met onze trainingen, consultancy diensten en bemiddeling voor vaste en tijdelijke contractmanagement functies. Wij gebruiken daarbij de door ons ontwikkelde, beproefde methode CATS CM. Inmiddels bestaat CM Partners ruim 12 jaar en werken vele organisaties in Nederland met onze methode.

Get it Right! Met CATS CM® editie 2014, dé methode voor contractmanagement.

CM Partners, dé specialist in contractmanagement
Uw partner voor contractmanagement trainingen, advies en interim management