



CM Partners
CONTRACT MANAGEMENT



Contractmanagement- organisatie Benchmark 2010

Heb ik mijn organisatie optimaal ingericht voor het managen van mijn contracten?

Steeds vaker worden ICT diensten extern ingekocht door de interne ICT afdeling en in contracten vastgelegd. Voor het managen van deze contracten tijdens de uitvoering wordt in veel gevallen een contractmanagementorganisatie ingericht. Daarbij komen vragen naar boven als: Wat is de ideale omvang van mijn contractmanagementorganisatie? Welke functies moet ik inrichten om contracten op een efficiënte en effectieve wijze te managen? Welke werkwijze moet ik daar voor hanteren?

Deze vragen zijn extra relevant nu veel bedrijven zich genoodzaakt zien om kosten te reduceren en hun efficiency te vergroten. Handvatten voor keuzes ontbreken tot nu toe. De *Contractmanagementorganisatie Benchmark 2010 voor ICT* van CM Partners vult deze lacune op.

Dit onderzoek inventariseert de bezetting en wijze van werken van de contractmanagementorganisaties van de ICT afdelingen van deelnemende bedrijven. De vragen die dit onderzoek gaat beantwoorden zijn:

- Wat is de bezetting in fte van de contractmanagementorganisatie verdeeld naar functies bij een specifieke contractwaarde?
- Wat zijn de 'best practices' die de meest efficiënt opererende bedrijven hanteren?
- Welke overeenkomstige functies in welke omvang worden voor de onderhavige contracten bij een leverancier aangetroffen?

Het inzicht dat dit onderzoek op gaat leveren draagt bij aan de verdere ontwikkeling van het vakgebied Contractmanagement.

Hoe kunt u deelnemen?

U meldt zich aan door een bericht te sturen naar benchmark@cmpartners.nl met daarin uw contactgegevens. Een consultant van CM partners neemt vervolgens contact met u op om verdere afspraken te maken.

Samen met de consultant vult u de vragenlijst in die u voorafgaand aan het bezoek ter voorbereiding heeft ontvangen. De consultant kan de vragen indien gewenst verder toelichten.

Indien u deelneemt aan het onderzoek door de vragenlijst in te vullen is het mogelijk een specifiek advies, toegesneden op uw eigen organisatie te verkrijgen. Dit adviesrapport vergelijkt uw eigen organisatie met de bevindingen uit het onderzoek en geeft 3 concrete aanbevelingen ten aanzien van uw werkwijze en/of organisatie. De consultant komt bij u langs om het advies te presenteren en te bespreken.

Wat zijn de criteria voor deelname?

De voorwaarden voor deelname zijn:

1. Minimaal € 500.000 aan contractwaarde;
2. Een totale bedrijfsomvang van minimaal 100 medewerkers en
3. De aanmelding voor deelname is afkomstig van de persoon die verantwoordelijk is voor de contractmanagementorganisatie.

Waarom zou u deelnemen?

- U krijgt inzicht in de inrichting van uw eigen CMO;
- U krijgt 50% korting op het rapport met de onderzoeksresultaten;
- U krijgt 50% korting op deelname aan het seminar;
- U krijgt de mogelijkheid van een advies toegespitst op uw eigen situatie en daarmee handvatten om uw eigen organisatie te optimaliseren;
- U krijgt inzicht in de ontwikkelingen op het gebied van contractorganisaties in het algemeen;
- U draagt bij aan de ontwikkeling van het vakgebied contractmanagement.

CMO Benchmark Seminar

Op dinsdag 30 november vindt het CMO Benchmark seminar plaats. In dit seminar wordt ingegaan op de resultaten van het Benchmark onderzoek.

De vragenlijst.

De vragenlijst is opgebouwd uit 4 blokken. Blok 1 behandelt de kenmerken van uw totale bedrijf/organisatie. Bij blok 2 vult u de kenmerken van de totale CMO in terwijl blok 3 een aantal vragen voor de CMO voor de 4 grootste contracten bevat. Het afsluitende blok 4 gaat in op de binnen de CMO gehanteerde werkwijze.

De antwoorden op de vragen worden gezamenlijk met de consultant van CM Partners ingevuld. U ontvangt de vragenlijst ter voorbereiding voorafgaand aan het invullen.

De kwaliteit van de vragenlijst is beoordeeld door dr.ir. J.M. Versendaal, respectievelijk lector 'Extended Enterprise Studies' en universitair docent 'Organisatie en Informatie' aan de Hogeschool Utrecht en Universiteit Utrecht .

Uw investering

Het invullen van de vragenlijst vraagt ca 2 uur van uw tijd.

De investering voor het rapport bedraagt € 900¹⁾ en voor deelname aan het seminar is de investering € 600. Wanneer u deelneemt aan het onderzoek krijgt u 50% korting op deze bedragen.

In aanvulling op het rapport kunt u, wanneer u voor uw organisatie de vragenlijst ingevuld heeft een organisatiespecifiek advies krijgen voor een aanvullende investering van € 1.000. Afhankelijk van of u wel of niet meedoet ziet uw investering er dan als volgt uit:

	Ik vul de vragenlijst in	Ik vul de vragenlijst niet in
Rapport	€ 450	€ 900
Seminar	€ 300	€ 600
Rapport+seminar	€ 750	€ 1.500
Advies	€ 1000	niet mogelijk
Totaal pakket ²⁾	€ 1750	niet mogelijk

¹⁾ Alle prijzen zijn exclusief BTW

²⁾ De onderdelen zijn afzonderlijk aan te schaffen

Planning

Deelname aan de benchmark is mogelijk tot eind december. De rapportage wordt opgesteld in de eerste drie weken van januari. Het seminar vindt eind januari plaats en wordt in het midden van het land gehouden. Het seminar vindt plaats onder voorbehoud van voldoende deelname.

Meer informatie

Voor meer informatie over het Contractmanagementorganisatie Benchmark onderzoek of een vrijblijvend gesprek over andere vormen van dienstverlening rond contractmanagement kunt u contact opnemen met Gert-Jan Vlasveld (06 44 35 15 29).



CM Partners
CONTRACT MANAGEMENT

Wat is CM Partners?

CM Partners is een organisatieadviesbureau gespecialiseerd in contractmanagement vraagstukken. In 2004 opgericht door Jan van Beckum en Gert-Jan Vlasveld. De oprichters hebben de methode CATS CM ® ontwikkeld. De methode is beschreven in het boek 'Contractmanagement voor ICT op basis van CATS CM' dat gepubliceerd is door Van Haren in haar Best Practices reeks.

CM Partners adviseert bij het inrichten en professionaliseren van de contractmanagement-organisatie en –processen. CM Partners heeft een compleet advies, assessment en trainingsprogramma ontwikkeld op basis van CATS CM dat op iedere opleidingsvraag een antwoord heeft.

De opdrachtgever van CM Partners zijn grote en middelgrote bedrijven en organisaties.

Voor meer informatie: www.cmpartners.nl